

**ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ З ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТ № К-1-4-11**  
**від 01.04.2011 року на умовах публічної оферти**

**Фірма:** Товариство з обмеженою відповідальністю Виробничо-торгівельна фірма «Контех», в особі директора Смольницького Є.С. (далі – Фірма), що діє на підставі Статуту та фізична особа (далі – Абонент), яка звернеться у встановленому порядку до підрозділу Фірми, та яка має можливість отримання інтернет послуг в межах розгорнутої мережі фірми, уклали даний договір (далі - Договір) про наступне:

## **1 ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ**

**Публічна оферта** – пропозиція Фірми, адресована будь-якій фізичній особі у відповідності зі статтею 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір про надання послуг з доступу до інтернет , що містяться в публічній оферті.

**Договір** – правочин про надання та отримання послуг з доступу до інтернет, укладений між Фірмою і Абонентом на умовах Публічної оферти в момент акцепту Абонентом її умов (далі по тексту – Договір)

**Фірма** - суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері послуг з доступу до інтернет із правом на технічне обслуговування та експлуатацію мереж.

**Абонент** - споживач послуг з доступу до інтернет, який отримує послуги з доступу до інтернет на умовах цього Договору, який передбачає підключення кінцевого обладнання, що перебуває в його власності або користуванні, до мережі.

**Акцепт** – повна й безумовна згода Абонентом на укладення Договору на умовах, визначених публічною офертою.

**Абонентна плата** - фіксований платіж, який встановлює Фірма для Абонентів за послуги з доступу до інтернет на постійній основі з допомогою своєї мережі незалежно від факту отримання послуг.

**Система обліку спожитих послуг (білінгова система)** – комплекс дій та міроприємств, призначений для кількісного обліку наданих послуг, а також здійснення розрахунків їхньої вартості згідно з діючими на момент надання послуг Тарифами за кожним особовим рахунком Абонента.

**Заявка Абонента** - виклик Абонентом представника Фірми для надання необхідних послуг, пов'язаних з виконанням умов Договору.

**Інтернет** - всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

**Кінцеве обладнання** - обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення мережі з метою забезпечення отримання послуги з доступу до інтернет (комп'ютер, модем, телеприймач тощо), із вбудованим мережевим інтерфейсом Ethernet, або модулем розширення для встановлення мережевого інтерфейсу.

**Особовий рахунок Абонента** - форма обліку індивідуальних для кожного Абонента відомостей, що відображає надходження платежів Абонента і витрачання цих коштів на оплату послуг з доступу до інтернет за цим Договором.

**Офіційний веб-сайт Фірми:** WWW-сервер Фірми, на якому знаходиться вся необхідна інформація для використання послуг. WEB-сайт Фірми розміщений та доступний в мережі Інтернет за адресою: <http://www.konteh.com.ua>

**Підключення (відключення) кінцевого обладнання** - з'єднання (від'єднання) кінцевого обладнання або абонентського вводу до (від) мережі.

**Послуга з доступу до Інтернет** - забезпечення можливості роботи в Інтернет кінцевого обладнання.

**Припинення надання послуг** - припинення надання послуг з доступу до інтернет тимчасово, до усунення причин, що призвели до цього припинення, або у зв'язку з відключенням кінцевого обладнання, в тому числі у разі невиконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором.

**Пункт закінчення мережі** - місце стику (з'єднання) мережі та кінцевого обладнання.

**Тарифи** – документ, у якому наводиться перелік послуг, що надаються Фірмою, їх опис і вартість, а також їх порядок замовлення, надання, отримання та тарифікації.

**Тарифний план (Пакет)** – сукупність технічних і вартісних параметрів, взаємозв'язаних між собою, які визначають обсяг і вартість наданої Абоненту основної послуги.

**Мережа** - комплекс технічних засобів та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по провідних, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

**Послуга** - продукт діяльності Фірми, спрямований на задоволення потреб споживачів у сфері послуг з доступу до інтернет.

**Розрахунковий період** — проміжок часу з першого по останнє число календарного місяця.

**Місце надання Послуг** - конкретно визначена Абонентом адреса, за якою він бажає отримувати Послуги . Місце надання Послуг особисто визначається Абонентом у Заяві про приєднання до Договору.

**IP-адреса** — унікальний ідентифікатор кінцевого обладнання Абонента, який надається Фірмою та однозначно ідентифікує кінцеве обладнання Абонента в мережі.

**MAC-адреса** — унікальний ідентифікатор мережевого пристрою Абонента (мережева карта, інший пристрій).

## **2 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

**2.1.** Фірма надає Абоненту послуги з доступу до інтернет за умов технічної можливості у Фірми надання таких послуг, а Абонент зобов'язується своєчасно їх оплачувати відповідно до умов цього Договору та вимог чинного законодавства України.

**2.2.** Послуги поділяються на основні та додаткові

**2.3.** Основними послугами є:

**2.3.1** послуги з постійного доступу до Інтернет.

**2.4** Додатковими послугами є:

**2.4.1** постачання та налагодження бездротового адаптеру;

**2.4.2** доступ до внутрішньо-мережевих ресурсів;

**2.4.3** інші послуги, що може надавати Фірма в межах цього Договору.

**2.5** Параметри послуг визначені умовами тарифного плану.

## **3 ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ**

**3.1** Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для Абонента та Фірми. Перед початком отримання Послуг кожний Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору. Якщо Абонент не згодний з умовами Договору, він не вправі користуватися Послугами. Відповідно, Абонент, який підписав Заяву про приєднання до Договору (Додаток №1 до Договору) вважається ознайомленим та таким, що погоджується з усіма умовами даного Договору.

**3.2** Договір про надання Послуг укладається шляхом надання згоди Абонентом на приєднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом акцепту (прийняття) всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника сторонами. Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівнозначним Договору, підписаному сторонами.

**3.3** Безумовний акцепт умов Договору відповідно до ст.ст. 205, 642 ЦК України полягає в здійсненні Абонентом наступних конклюдентних дій, направлених на отримання Послуг:

**3.3.1** підпис і надання Абонентом Фірмі Заяви про приєднання до Договору.

## **4 ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ**

### **4.1 Умови надання Послуг:**

**4.1.1** наявність у Фірми технічної можливості для надання Абоненту замовленої послуги. Під технічною можливістю розуміється знаходження Абонента в зоні дії послуги і використання для доступу до послуги налаштованого устаткування та програмного забезпечення Абонента;

**4.1.2** ознайомлення Абонента з умовами цього Договору;

**4.1.3** оформлення Абонентом письмової заяви про приєднання до даного Договору із зазначенням замовленого виду послуги;

**4.1.4** Надання доступу (підключення) до обладнання фірми за концепцією FTTB є безкоштовним. Умовою безкоштовного підключення є внесення на розрахунковий рахунок Фірми оплати за перші 2 розрахункові періоди (місяці);

**4.1.5** Надання доступу (підключення) до обладнання фірми за концепцією FTTH є можливим за умови наявності абонементу на підключення.

**4.1.6** внесення Абонентом на розрахунковий рахунок Фірми місячної абонентної плати згідно з обраним тарифним планом та оплата замовлених додаткових послуг починаючи з 3-го розрахункового періоду;

**4.1.7** реєстрація Абонента в мережі із використанням ідентифікаторів.

**4.2** Фірма після виконання Абонентом вимог п.п. 1-4 п. 4.1 організовує канал зв'язку.

**4.3** Фірма виконує наступні роботи щодо організації каналу зв'язку:

**4.3.1** проведення монтажних-кабельних робіт від порту Фірми до порту Абонента;

**4.3.2** активація порту мережевого обладнання Фірми;

**4.3.3** відкриття Фірмою Абоненту Особового рахунку в білінговій системі та активація тарифу Абонента.

**4.4** У приміщення Абонента кабель проводиться шляхом стандартного кабелеводу (звичайний отвір над дверима, проте його місце може бути змінене проектом будинку і/або приміщення). Якщо даний отвір не дозволяє зробити прокладку кабелю (заблокований будь-чим), то майстер-кабельник за погодженням з Абонентом визначить, де буде пробурений отвір діаметром 10 мм для прокладки кабелю. При цьому Фірма не несе відповідальності за можливі наслідки свердління в приміщенні Абонента (попадання в труби, електропроводку і тому подібне).

**4.5** В приміщенні Абонента монтажні-кабельні роботи проводяться працівниками Фірми у попередньо визначений день, за згодою і згідно із обраним Абонентом варіантом монтажних-кабельних робіт. Абонент має право обрати один із нижчезазначених варіантів проведення монтажних-кабельних робіт:

**4.5.1** Кабель прибивається пластиковими скобами з невеликим цвяхом до дерев'яного (окрім, дубового) плінтуса, одвірків по трасі, яку визначить Абонент, і способом який буде узгоджений з Абонентом;

**4.5.2** Кінцівка кабелю обтискається з'єднувачем, подальше косметичне опорядження та роботи з прокладання кабелю Абонент здійснює самостійно;

**4.5.3** Для прокладання кабелю свердляться отвори в приміщенні Абонента в місці визначеному Абонентом (за умови наявності технічної можливості). При цьому Фірма не несе відповідальності за можливі наслідки свердління в приміщенні Абонента (попадання в труби, електропроводку і тому подібне).

**4.5.4** Проведення інших монтажних-кабельних робіт, або внесення з ініціативи Абонента змін до проведених монтажних-кабельних робіт здійснюється працівниками Фірми за додаткову оплату.

**4.6** Пошкодження кабелю на території Абонента усувається за рахунок Абонента, пошкодження кабелю за межами території Абонента усуваються за рахунок Фірми.

**4.7** IP-адреса, MAC-адреса та Логін Абонента є основою для його ідентифікації в мережі

**4.8** Фірма надає послугу з доступу до Інтернет Абонентові за часовою схемою (24/7/365).

**4.9** Перерва в наданні послуги допускається на час технічного обслуговування і ремонту обладнання та ліній зв'язку. Проведення технічного обслуговування і ремонту здійснюється в години найменшого навантаження мережі. Фірма має право призупинити надання послуг для проведення регламентно-профілактичних робіт, інформація щодо яких розміщується (оприлюднюється) на Офіційному сайті Фірми не менше ніж за одну добу до початку їх проведення.

**4.10** Порядок замовлення, отримання, надання та припинення послуг визначається Тарифами та/або Регламентами надання послуг, які є невід'ємною частиною Договору, затверджуються наказами Фірми та розміщуються (оприлюднюються) на Офіційному сайті Фірми не менше ніж за 15 днів до введення їх в дію.

**4.11** Абонент доручає Фірмі, а Фірма зобов'язана вести облік обсягу та вартості наданих послуг, своєчасності і повноти платежів за їх споживання. Вищезазначений облік здійснюється системою обліку спожитих послуг (Білінгом). Абонент погоджується, що до такої системи обліку спожитих послуг буде включено відомості про Абонента, які буде надано ним Фірмі при укладенні та виконанні Договору.

**4.12** На підставі Заяви про приєднання до Договору Фірма відкриває Абоненту персональний Особовий рахунок (ОР), номер якого унікальний. На ОР Замовника враховуються обсяги наданих Фірмою послуг, а

також всі платежі Замовника. Особовий рахунок є єдиним джерелом інформації про об'єм спожитих та оплачених Абонентом послуг під час тарифікації і вирішенні спірних питань.

**4.13** Абонент через кінцеве обладнання отримує доступ до інформаційних ресурсів Інтернет та відповідних сервісів (електронної пошти, web). Ресурси зовнішнього каналу, що надаються Абоненту, обмежуються програмно-апаратними засобами Фірми і не перевищують ресурсів, виділених на порту мережевого адаптера Абонента відповідно до вибраного Тарифного плану.

**4.14** Фірма припиняє доступ Абонента до послуг без попереднього попередження, при нульовому або від'ємному балансі Особового рахунка Абонента.

**4.15** Фірма має право припинити доступ Абонента до послуг, скоротити перелік послуг, а також відключення кінцевого обладнання Абонента від мережі, у випадку якщо Абонент безпосередньо брав участь або кінцеве обладнання (бездротовий адаптер), мережеві ідентифікатори Абонента було використано у діях, які Фірма обґрунтовано вважає такими, що порушують правила й норми користування послугами, викладені в дійсному Договорі, або такими, що порушують вимоги Закону України "Про телекомунікації", №1280-IV, від 18 листопада 2003 р.; Постанови КМУ «Про затвердження правил надання та отримання телекомунікаційних послуг», №720 від 09.08.2005 р. та вимоги чинного законодавства України.

**4.16** Фірма зобов'язана усувати пошкодження власної мережі протягом однієї доби з моменту письмового звернення Абонента про пошкодження (Якщо такі пошкодження потребують більш тривалого часу їх усунення), граничним терміном усунення є 3 (три) доби.

**4.17** При виникненні технічних проблем, які ускладнюють або перешкоджають наданню Фірмою послуг Абоненту, якщо ці проблеми були пов'язані із проблемами в роботі або виходом з ладу обладнання Фірми, Фірма в розумний строк здійснює заходи щодо усунення зазначених проблем і відновлення нормального стану надання послуг.

**4.18** Абонент має право призупинити надання послуг шляхом подання письмової заяви до Центрів обслуговування абонентів Фірми, не менше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати призупинення надання послуг, на загальний строк не більше 3 (трьох) місяців протягом календарного року при відсутності заборгованості перед Фірмою. Мінімальним терміном призупинення надання послуг є розрахунковий період. Абоненту нараховується плата за резервування порту мережевого обладнання, згідно з діючими тарифами Фірми.

## **5 ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ ФІРМИ**

**5.1** Фірма має право:

**5.1.1** вносити зміни і доповнення до умов Договору, повідомлення про такі зміни і доповнення розміщуються (оприлюднюються) на Офіційному сайті Фірми та/або в засобах масової інформації не менше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до їх введення в дію;

**5.1.2** самостійно встановлювати тарифи на послуги, що ним надаються, крім тих послуг, тарифи на які регулюються державою відповідно до чинного законодавства України. При незгоді з будь-якими змінами до умов цього Договору, зміною тарифів або призначенням нових платежів в доповнення до вже існуючих, Абонент повинен припинити отримання послуг. Якщо Абонент по закінченню 15 (п'ятнадцяти) денного терміну з моменту оприлюднення (розміщення) на Офіційному сайті Фірми продовжує користуватись послугами, Фірма вправі вважати, що Абонент згоден із внесеними змінами та доповненнями;

**5.1.3** припиняти у встановленому порядку надання послуг з моменту виникнення нульового або від'ємного балансу на Особовому рахунку Абонента, або у випадку якщо Абонент не погасив заборгованість у встановлений відповідно до законодавства термін після одержання письмового попередження;

**5.1.4** скорочувати перелік або припиняти надання послуг Абонентам, які порушують умови цього Договору та чинного законодавства України в галузі телекомунікацій ;

**5.1.5** не підключати або відключати підключене до мережі кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством;

**5.1.6** проводити планові й позапланові роботи з технічного обслуговування з повним або частковим обмеженням у наданні послуг, з метою ремонту устаткування й ліній зв'язку, технічного обслуговування устаткування і його модернізації, з попереднім повідомленням Абонента шляхом розміщення інформації про планований строк і тривалість перерви на Офіційному сайті Фірми;

**5.1.7** створювати та зберігати архіви з інформацією, що отримується в процесі користування Абонентом послугами й розкривати будь-які відомості, якщо це необхідно відповідно до законодавства України, за вимогами уповноважених державних установ, а також для нормального функціонування послуг або

захисту Фірми та інших абонентів, якщо це не суперечить відповідним конституційним правам громадян та діючому Законодавству. Вчинення таких дій стосується тільки адресації (доступності) і не означає порушення конфіденційності інформації Абонента;

**5.1.8** на підставі даних системи обліку спожитих послуг згідно з діючими тарифами проводити списання коштів з Особового рахунку Абонента;

**5.1.9** інші права, передбачені законодавством України.

**5.2** Фірма зобов'язана:

**5.2.1** інформувати Абонента про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до мережі загального користування (на запит Абонента);

**5.2.2** попереджувати Абонентів про можливе скорочення переліку послуг чи відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених цим Договором;

**5.2.3** вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом окремо і забезпечувати його достовірність;

**5.2.4** надавати послуги за встановленими показниками якості відповідно до стандартів та інших нормативних документів та умов договору;

**5.2.5** забезпечувати правильність застосування тарифів та своєчасність інформування Абонента про їх зміну;

**5.2.6** надавати послуги в терміни, передбачені договором та законодавством;

**5.2.7** направляти своїх працівників за викликом Абонента для усунення пошкоджень абонентського обладнання, виконання інших робіт. Зазначені роботи здійснюються працівниками Фірми за наявності посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою. Працівник Фірми зобов'язаний пред'являти посвідчення Абоненту;

**5.2.8** вживати відповідно до законодавства заходи з забезпечення конфіденційності інформації, що передається мережами, конфіденційності інформації про Абонента та послуги, які він отримав чи замовляв;

**5.2.9** виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

## **6 ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА**

**6.1** Абонент має право на:

**6.1.1** дострокове розірвання договору за умови попередження ним Фірми у визначений у Договорі термін;

**6.1.2** перерахунок абонентної плати за весь час пошкодження (аварії) мереж, що призвело до припинення надання послуг, у разі порушення Фірмою контрольних термінів усунення пошкоджень (аварії), що виникли не з вини Абонента (п.4.16);

**6.1.3** своєчасне отримання замовлених послуг встановленої якості;

**6.1.4** отримання від Фірми відомостей про отримані послуги у порядку, встановленому законодавством;

**6.1.5** обмеження Фірмою доступу Абонента до окремих видів послуг на підставі його заяви та при наявності технічної можливості Фірми у встановленому порядку;

**6.1.6** повернення Фірмою невикористаної частки коштів у разі відмови від попередньо оплачених послуг у випадках і в порядку, визначених законодавством;

**6.1.7** відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Фірмою обов'язків, передбачених договором чи законодавством;

**6.1.8** відмову від послуг у порядку, встановленому Договором;

**6.1.9** переоформлення Договору на ім'я одного з членів своєї сім'ї відповідно до порядку, встановленого законодавством;

**6.1.10** оскарження неправомірних дій Фірми згідно із законодавством.

**6.2** Абонент зобов'язується:

**6.2.1** виконувати умови цього Договору, здійснювати оплату замовлених послуг у розмірах та в терміни, встановлені законодавством чи Договором;

**6.2.2** письмово повідомляти Фірму про зміну поштових або платіжних реквізитів, найменування та інших обов'язкових реквізитів, які були вказані Абонентом в Заяві про приєднання до Договору або надані Фірмі в ході виконання Договору у місячний строк з моменту виникнення таких обставин;

**6.2.3** не допускати підключення кінцевого обладнання, яке не має сертифіката відповідності;

**6.2.4** не допускати використання кінцевого обладнання, зовнішнього бездротового адаптеру для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку, порушують громадський порядок та посягають на честь і гідність громадян;

**6.2.5** не допускати використання кінцевого обладнання, зовнішнього бездротового адаптеру та власних мережевих ідентифікаторів для надання послуг третім особам;

- 6.2.6** утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську лінію в межах території відповідальності Абонента;
- 6.2.7** не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації мереж, підтримки цілісності та взаємодії мереж, захисту інформаційної безпеки мереж, ускладнювати чи унеможливити надання послуг іншим Абонентам;
- 6.2.8** повідомляти, у тому числі письмово, на запит Фірми інформацію щодо кінцевого обладнання, яке використовується для отримання послуг;
- 6.2.9** не перешкоджати виконанню Фірмою робіт, пов'язаних з обстеженням кінцевого обладнання, що проводяться для перевірки якості надання послуг за Заявкою Абонента;
- 6.2.10** не втручатись у роботу мережі;
- 6.2.11** самостійно стежити за станом свого Особового рахунку, не допускати нульового або від'ємного розміру балансу Особового рахунку;
- 6.2.12** забезпечити регулярний перегляд (не менше 1 разу на тиждень) вмісту своєї поштової скриньки, реквізити якої було надано Фірмі в Заяві про приєднання до Договору та інформації розміщеної на Офіційному сайті Фірми;
- 6.2.13** виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

**6.3** Відповідно до ст.8 Закону України –Про захист персональних даних, Абонент має право:

- знати про місцезнаходження бази персональних даних, яка містить його (Абонента) персональні дані, її призначення та найменування, місцезнаходження та/або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника цієї бази або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його (Абонента) персональні дані, що містяться у відповідній базі персональних даних;
- на доступ своїх персональних даних, що містяться у відповідній базі персональних даних;
- отримувати не пізніше, як за 30 (тридцять) календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи зберігаються його (Абонента) персональні дані у відповідній базі персональних даних, а також отримувати зміст його (Абонента) персональних даних, які зберігаються;
- пред'являти вмотивовану вимогу із запереченням проти обробки своїх персональних даних органами державної влади, органами місцевого самоврядування при здійсненні їхніх повноважень, передбачених законом;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником цієї бази, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки чи випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися з питань захисту своїх прав щодо персональних даних до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, до повноважень, яких належить здійснення захисту персональних даних;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.

## **7 ЦІНИ (ТАРИФИ) НА ПОСЛУГИ ТА ПОРЯДОК І УМОВИ РОЗРАХУНКІВ**

**7.1** послуги надаються за попередньою оплатою. Абонент для отримання послуг сплачує Фірмі:

**7.1.1** авансовий платіж, що включає в себе оплату за наступний повний розрахунковий період вартості обраного Абонентом тарифного плану та/або замовлених додаткових послуг, вказаних у переліку послуг, що розміщується на Офіційному сайті Фірми (з врахуванням п.4.1.4) ;

**7.1.2** всі одноразові платежі, якщо такі необхідні для активації замовлених послуг та тарифних планів (в тому числі пов'язаних із повним погашенням заборгованості за попередні розрахункові періоди).

**7.2** Розрахунки за послуги за цим Договором здійснюються Фірмою першого числа кожного календарного місяця відповідно до чинних Тарифів Фірми у поточному розрахунковому періоді шляхом списання коштів з Особового рахунку Абонента, у розмірі згідно із п.7.1. Договору.

**7.3** Зарахування коштів (поповнення) на Особовий рахунок Абонента здійснюється Фірмою на підставі проведених оплат Абонента у формі безготівкових платежів в національній валюті на розрахунковий рахунок Фірми через банківські установи, платіжні термінали або з використанням інших платіжних засобів та платіжних систем (кредитних карток, та ін.), що представлені на Офіційному сайті Фірми. Датою оплати вважається дата зарахування коштів на розрахунковий рахунок Фірми. Для своєчасного зарахування платежів і уникнення виникнення заборгованості через затримки в банківській системі, оплату необхідно проводити до 25 числа місяця, який передує розрахунковому.

**7.4** Фірма призупиняє надання послуг у випадку утворення нульового або від'ємного розміру балансу Особового рахунку Абонента до моменту належного поповнення Особового рахунку Абонента

(погашення заборгованості та внесення абонентної плати за поточний розрахунковий період).

**7.5** При припиненні Фірмою надання послуг, у випадку передбаченому п.7.4. цього Договору Абонент не звільняється від оплати послуг Фірми в повному обсязі згідно із обраним Абонентом тарифним планом та/або замовленими додатковими послугами за повний розрахунковий період в якому відбулося припинення надання послуг. У випадку, якщо до початку наступного розрахункового періоду Абонент не здійснить належного поповнення Особового рахунку та не здійснить дій, передбачених п.4.18 Договору, така поведінка Абонента вважається згодою на нарахування оплати за резервування порту мережевого обладнання відповідно до чинних Тарифів Фірми. Фірма і Абонент визнають юридичну чинність зазначеного у дійсному пункті способу волевиявлення.

**7.6** Фірма та Абонент розуміють, що відповідно до частини 1 статті 651 Цивільного кодексу України вони можуть встановити підстави для розірвання цього Договору в односторонньому порядку. У зв'язку з цим Фірма та Абонент погоджуються, що у випадку, якщо Абонент не здійснить належного поповнення свого Особового рахунку та не здійснить дій передбачених п.4.18 Договору протягом трьох розрахункових періодів починаючи з періоду, в якому було припинено надання послуг, Договір вважається достроково припиненим (розірваним) на дату, яка припадає на останній день останнього із зазначених розрахункових періодів. У такому випадку вважається, що договір розірваний за ініціативою Абонента. Фірма і Абонент визнають юридичну чинність зазначеного у дійсному пункті способу волевиявлення.

**7.7** Припинення надання послуг та/або розірвання Договору не звільняє Абонента від оплати вже отриманих послуг та погашення заборгованості перед Фірмою.

**7.8** Відновлення надання послуг у випадках, зазначених в п.п. 7.4., 7.5. Договору, здійснюється Фірмою протягом 2 (двох) робочих днів з моменту належного поповнення Особового рахунку Абонента згідно із вимогами п.7.1. Договору.

**7.9** Абонент самостійно відповідає за правильність і своєчасність зроблених ним платежів.

**7.10** Абоненти контролюють стан особового рахунку шляхом звернення в Абонентський відділ Центрів обслуговування абонентів Фірми.

**7.11** Абонент має право змінити 1 (один) раз протягом поточного розрахункового періоду обраний тарифний план на наступний за поточним розрахунковий період. Зміна тарифного плану здійснюється самостійно Абонентом на підставі письмової заяви Абонента, наданої до абонентського відділу Центру обслуговування абонентів Фірми не менше ніж за 5 (п'ять) робочих дні до початку нового розрахункового періоду та запроваджується з 1 числа наступного за поточним розрахункового періоду.

**7.12** Фірма самостійно встановлює Тарифи та визначає правила тарифікації. Тарифи, встановлені Фірмою, включають збори й податки, що діють на території України.

**7.13** Фірма має право вносити зміни в діючі Тарифи, які розміщує (оприлюднює) на Офіційному сайті Фірми та/або засобах масової інформації не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до їх запровадження.

**7.14** У випадку припинення дії Договору, якщо на Особовому рахунку Абонента залишилися невикористані кошти, Фірма на підставі письмової заяви, засвідченої особистим підписом Абонента, виплачує залишок коштів протягом 20 (двадцяти) робочих днів з моменту отримання заяви.

**7.15** Повернення Абоненту коштів у разі ненадання послуг, відмови від попередньо оплачених послуг, надання послуг неналежної якості, або надання послуг, які Абонент не замовляв та в інших випадках, визначених законодавством здійснюється на підставі письмової заяви, засвідченої особистим підписом Абонента.

**7.16** Оплатою здійснених послуг Абонент надає згоду на обробку та використання своїх персональних даних в порядку та на умовах даного Договору і вважається ознайомленим з правами, визначеними Законом України –Про захист персональних даних<sup>1</sup>, повідомленим про включення персональних даних про Абонента до бази персональних даних –Абоненти<sup>1</sup> Фірми з метою забезпечення реалізації відносин у сфері телекомунікаційних послуг. Розпорядником БПД –Абоненти<sup>1</sup> є ТзОВ ВТФ –Контех<sup>1</sup>, код 13833204; 79005, м.Львів, вул.І.Франка, 61.

## **8 ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

**8.1** Фірма та Абонент несуть відповідальність за порушення умов цього Договору відповідно до цього Договору і норм чинного законодавства України.

**8.2** У випадку несвоєчасної оплати замовлених послуг Фірма має право вживати до Абонента такі заходи:

**8.2.1** нараховувати пеню за кожний день порушення строку оплати, яка обчислюється від вартості неоплачених послуг у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в

період, за який нараховується пеня;

**8.2.2** скорочувати перелік послуг або припиняти їх надання, відповідно до п.7.4. Договору.

**8.3** У випадку використання Абонентом на комерційній основі свого кінцевого обладнання для надання послуг третім особам Фірма має право:

**8.3.1** нараховувати штраф у розмірі 500, 00 гривень за кожен такий випадок;

**8.3.2** скорочувати перелік послуг або припиняти їх надання, письмово попередивши про це Абонента.

**8.4** У випадку несанкціонованої зміни Абонентом (без письмового погодження з Фірмою) власних мережевих реквізитів Фірма має право:

**8.4.1** нараховувати штраф у розмірі 200 гривень за кожен такий випадок;

**8.4.2** скорочувати перелік послуг або припиняти їх надання, письмово попередивши про це Абонента.

**8.5** У випадку надання Абонентом (без письмового погодження з Фірмою) послуг, наданих йому Фірмою, третім особам Фірма має право:

**8.5.1** нараховувати штраф у розмірі 200 гривень за кожен такий випадок;

**8.5.2** скорочувати перелік послуг або припиняти їх надання, письмово попередивши про це Абонента.

**8.6** Сплата Абонентом пені, штрафу та правомірне припинення чи скорочення Фірмою переліку послуг не звільняє Абонента від обов'язку оплатити надані йому послуги.

**8.7** У разі виявлення пошкодження мережі, що сталося з вини Абонента, усі витрати Фірми на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків (у тому числі не отриманий прибуток) покладаються на Абонента.

**8.8** Фірма несе перед Абонентом за ненадання або неналежне надання послуг майнову відповідальність:

**8.8.1** за ненадання оплачених послуг або надання їх в обсязі, меншому за оплачений, - у розмірі оплаченої вартості не наданих послуг;

**8.8.2** за безпідставне відключення кінцевого обладнання, - у розмірі абонентної плати за весь період відключення;

**8.8.3** у разі не усунення протягом 2 (двох) діб із зафіксованого моменту подання Абонентом письмової заявки щодо пошкодження мережі, яке унеможливило доступ Абонента до послуги або знизило до

неприпустимих значень показники якості послуги, абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується.

**8.9** Фірма не несе відповідальність перед третіми особами у разі виникнення у таких осіб претензій або позовних вимог, пов'язаних із нанесенням їм будь-яких втрат або збитків Абонентом, внаслідок використання Абонентом послуг Фірми чи неможливості їх використання. Абонент несе відповідальність перед третіми особами у разі виникнення у таких осіб претензій або позовних вимог, пов'язаних із нанесенням їм шкоди Абонентом, здійсненої за допомогою використання Абонентом послуг Фірми.

**8.10** Відповідальність і ризики, пов'язані із використанням інформаційних ресурсів Інтернет, несе Абонент. Фірма не дає ніяких гарантій щодо будь-яких товарів, інформації і послуг, що поставляються або надаються через мережу Інтернет та не несе відповідальності:

**8.10.1** за будь-які витрати або збитки, які прямо або опосередковано зазнав Абонент внаслідок використання інформаційних ресурсів мережі Інтернет;

**8.10.2** за втрати і збитки, що виникли через несанкціонований доступ третіх осіб до ресурсів Абонента;

**8.10.3** за збиток, нанесений Абонентові в результаті дії програмних продуктів, отриманих Абонентом за допомогою Послуги;

**8.10.4** за прямий або непрямий збиток, заподіяний Абонентові в результаті використання або неможливості використання Послуги;

**8.10.5** за якість Послуги - у випадках використання Абонентом несертифікованого устаткування, програмного забезпечення, а також при неправильному налаштуванні Абонентом програмного забезпечення і устаткування.

**8.11** Оскільки Інтернет є добровільним об'єднанням різних мереж, Фірма не несе відповідальності за нормальне функціонування і доступність окремих сегментів Інтернет. Фірма не несе відповідальності за затримки, перебої або погіршення якості при наданні послуги, які виникають з причин, що знаходяться поза сферою контролю Фірми, зокрема пошкодження задіяних в наданні послуги обладнання та комунікацій, недоступність серверів, що знаходяться не під адмініструванням Фірми, обмеження швидкості адміністраторами серверів, що не є власністю Фірми і таке інше.

**8.12** Відсутність технічної можливості для надання послуг не є підставою для подання Абонентом Фірмі будь-яких претензій та позовів.

**8.13** Жодна із Сторін не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов даного Договору, якщо це спричинено невідворотними діями за обставин непереборної сили, про які Сторони не могли знати заздалегідь або не могли їх передбачити. До таких обставин відносяться: пожежа, повінь, землетрус, цунамі, смерч, ураган, тайфун, зсуви, селеві потоки, снігові лавини, виверження вулканів та інші природні катаклізми, війни, революції, державні перевороти, страйки, диверсійні та терористичні акти, пограбування, аварії в системі енергозабезпечення та зв'язку, зміни законодавства, дії державних органів та їх посадових осіб, якщо ці обставини безпосередньо впливають на виконання даного Договору, а їх виникнення юридично засвідчені. Протягом цього часу сторони не мають взаємних претензій і кожна зі сторін приймає на себе свій ризик наслідків форс-мажорних обставин.

## **9 РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕНЬ АБОНЕНТІВ ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК**

**9.1** Фірма проводить прийом Абонентів з питань надання послуг.

**9.2** Абонент має право подавати Фірмі заяви, скарги, претензії (далі – звернення ) з питань надання та отримання послуг. Звернення пред'являються Абонентом у письмовому вигляді й підлягають реєстрації у встановленому Фірмою порядку.

**9.3** Звернення, пов'язані з ненаданням, несвочасним або неякісним наданням послуг, приймаються протягом 2 (двох) місяців з моменту виникнення підстав для звернення. Звернення, пред'явлені після закінчення зазначених термінів, Фірмою не розглядаються.

**9.4** Розгляд звернень провадиться у встановлений законодавством термін.

**9.5** При відхиленні звернення повністю або частково, або неотриманні відповіді у встановлені для її розгляду строки, Абонент має право пред'явити позов у судові органи.

**9.6** Даний Договір, додатки до Договору регулюються законодавством України, та всі спори між Абонентами та Фірмою подаватимуться на розгляд українського судового органу за встановленою підвідомчістю та підсудністю відповідно до діючого процесуального законодавства України.

## **10 СТРОК ДІЇ ТА ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ**

**10.1.1** Даний Договір публічно доводиться до відома усіх Абонентів шляхом його розміщення на Офіційному веб-сайті Фірми: [www.konteh.com.ua](http://www.konteh.com.ua) (постійно доступний для ознайомлення (оприлюднення));

**10.2** Цей Договір діє протягом 365 календарних днів. Договір набуває чинності з моменту виконання Абонентом вимог п. 3.3.1. Договору.

**10.3** Після настання дати припинення Договору, зазначеної у п. 10.2. строк дії договору продовжується на кожен наступний календарний рік, якщо жодна з сторін за 10 робочих днів до настання цієї дати не повідомить письмово іншу сторону про своє бажання припинити дію договору.

**10.4** В ході його виконання в даний Договір можуть вноситися з ініціативи Фірми зміни та доповнення, які підлягають офіційному оприлюдненню шляхом розміщення таких змін (публікації) не менше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до їх введення в дію:

**10.4.1** на Офіційному веб-сайті Фірми: [www.konteh.com.ua](http://www.konteh.com.ua)

**10.4.3** у Центрах обслуговування абонентів Фірми.

**10.5** При незгоді з будь-якими змінами до умов цього Договору, зміною Тарифів або призначенням нових платежів в доповнення до вже існуючих, Абонент повинен припинити отримання послуг, письмово повідомивши про це Фірму. Якщо Абонент по закінченню 15 (п'ятнадцяти) денного терміну з моменту оприлюднення (розміщення) на Офіційному сайті Фірми продовжує користуватись послугами, Фірма вправі вважати, що Абонент згоден із внесеними змінами та доповненнями. Фірма і Абонент визнають юридичну чинність зазначеного у дійсному пункті способу волевиявлення.

**10.6** Припинення (розірвання) договору можливе з ініціативи Фірми шляхом направлення відповідного письмового повідомлення Абоненту за адресою, вказаною у Заяві про приєднання до Договору, за 10 (десять) календарних днів до дати припинення (розірвання).

**10.7** Припинення дії (розірвання) Договору, можливе за ініціативи Абонента на підставі письмового звернення, наданого Абонентом до Центру обслуговування абонентів Фірми не менше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати початку припинення дії Договору. У випадках, передбачених цим Договором, Абонент зобов'язаний у визначений строк також сплатити Фірмі фактично понесені ним витрати за надані послуги.

**10.8** Якщо одне або декілька положень даного Договору будуть визнані судом, який має відповідні повноваження, незаконними, недійсними або неможливими до застосування, то такі положення ніяким чином не впливають на законність, дійсність та можливість застосування всіх та будь-яких інших положень даного Договору і тоді Договір повинен вважатися дійсним, як ніби такі незаконні,

недійсні або неможливі до застосування положення ніколи не існували. При цьому Сторони погоджуються докласти максимальних зусиль, та в душі доброї волі здійснити необхідні зміни до Договору, щоб відобразити початкові наміри Сторін цього Договору.

## **11 ІНШІ УМОВИ**

**11.1** Якщо в цьому Договорі не передбачено інше, будь-яке повідомлення або документ які передаються однією особою іншій згідно з цим Договором, повинні передаватися на адреси, зазначені в цьому Договорі, або Заяві про приєднання до Договору, і вважаються прийнятими у випадку відправлення поштою, коли воно доставлено на вказану адресу, або через 5 (п'ять) календарних днів після його відправки поштою з оплаченою доставкою в конверті, на вказану адресу.

**11.2** Повідомлення або документ, які передаються Фірмі, вступають в силу лише після їх отримання Фірмою, та виключно у випадку, якщо вони безпосередньо адресовані до відповідного підрозділу Фірми, які зазначені у п.12 цього Договору.

## **12 МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ФІРМИ:**

**12.1** Товариство з обмеженою відповідальністю Виробничо-торгівельна фірма «КОНТЕХ»  
Юридична адреса: 79005, м. Львів, вул.І.Франка, 61, офіс 511  
Свідоцтво платника ПДВ №17799462, ПІН 138332013043  
Р/р 26000053800490 в ЗГРУ КБ «Приватбанк» м.Львова  
МФО 325321; ЗКПО 13833204

**Додаток №1 до Договору № К-1-4-11 від  
01.04.2011 року**

Заява про приєднання до Договору № \_\_\_\_\_  
П.І.Б. \_\_\_\_\_

Місце постійної реєстрації (проживання): \_\_\_\_\_

Паспорт: серія \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ виданий \_\_\_\_\_

Дата видачі: \_\_\_\_\_

Ідентифікаційний код: \_\_\_\_\_

Відомості про контактні телефони: \_\_\_\_\_

E-MAIL: \_\_\_\_\_

Цією заявою я приймаю та погоджуюсь з усіма умовами публічного договору про надання інтернет послуг №1 від 01.04.2011 року ТзОВ ВТФ «КОНТЕХ».

Місце надання Послуг \_\_\_\_\_

Обраний тарифний план \_\_\_\_\_

**Абонплата, грн.** \_\_\_\_\_

Вартість підключення становить : \_\_\_\_\_

Замовлено додаткові послуги: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(дата) (підпис) (П.І.Б.)

Додаток №2  
до Договору № К-1-4-11 від  
01.04.2011р. (ОПТИКА В ДІМ)

Заява про приєднання до Договору № som \_\_\_\_\_

П.І.Б. \_\_\_\_\_

Місце постійної реєстрації (проживання): \_\_\_\_\_

Паспорт: серія \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ виданий \_\_\_\_\_

Дата видачі: \_\_\_\_\_

Ідентифікаційний код: \_\_\_\_\_

Відомості про контактні телефони: \_\_\_\_\_

Цією заявою я приймаю та погоджуюсь з усіма умовами публічного договору про надання інтернет послуг №1 від 01.04.2011 року ТзОВ ВТФ «КОНТЕХ».

Місце надання Послуг \_\_\_\_\_

Тарифний план \_\_\_\_\_

Швидкість доступу \_\_\_\_\_

Абонплата \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (підпис)

**Підключення проводиться за наявності персонального АБОНЕМЕНТА на підключення**

Підключено: \_\_\_\_\_ Пароль \_\_\_\_\_

Служба підтримки: т.224-6-111